

 **VBLSERWIS**

System **VIDEO BUSINESS LINK SERWIS** to rozwiązanie umożliwiające szybko, sprawnie i uczciwie załatwić konieczną naprawę albo usługę serwisową samochodu. Aplikacja ułatwia procedury, wspomaga kontakt między Serwisem a Klientem.

TECHNOLOGIE PRZYSZŁOŚCI

Klient oddaje samochód do serwisu, a po jakimś czasie, poprzez aplikację, otrzymuje wycenę naprawy ze szczegółowym opisem działań, jakie muszą zostać podjęte, wraz z dołączonym materiałem wideo obrazującym problem.

PEŁNA KONTROLA NAD PROCESEM

Aplikacja umożliwia kontrolowanie każdego etapu procesu – zarówno po stronie Serwisu, jak i Klienta.

BEZPOŚREDNIA KOMUNIKACJA

Aplikacja pozwala na bezpośredni kontakt Klienta serwisu z doradcą serwisowym oraz wymianę informacji on-line od momentu zdiagnozowania problemu przez Serwis po finalne zaakceptowanie lub odrzucenie wyceny przez Klienta.

JAK TO DZIAŁA?



1. Klient oddaje samochód do Serwisu.



2. Serwis nagrywa filmik przedstawiający część wymagającą naprawy.



3. Serwis przygotowuje wycenę.



4. Serwis dodaje stopień ważności i przesyła wycenę wraz z filmikiem do Klienta.



5. Klient otrzymuje powiadomienie PUSH o nowej wycenie.



6. Klient zapoznaje się z wyceną i decyduje o jej akceptacji lub odrzuceniu.



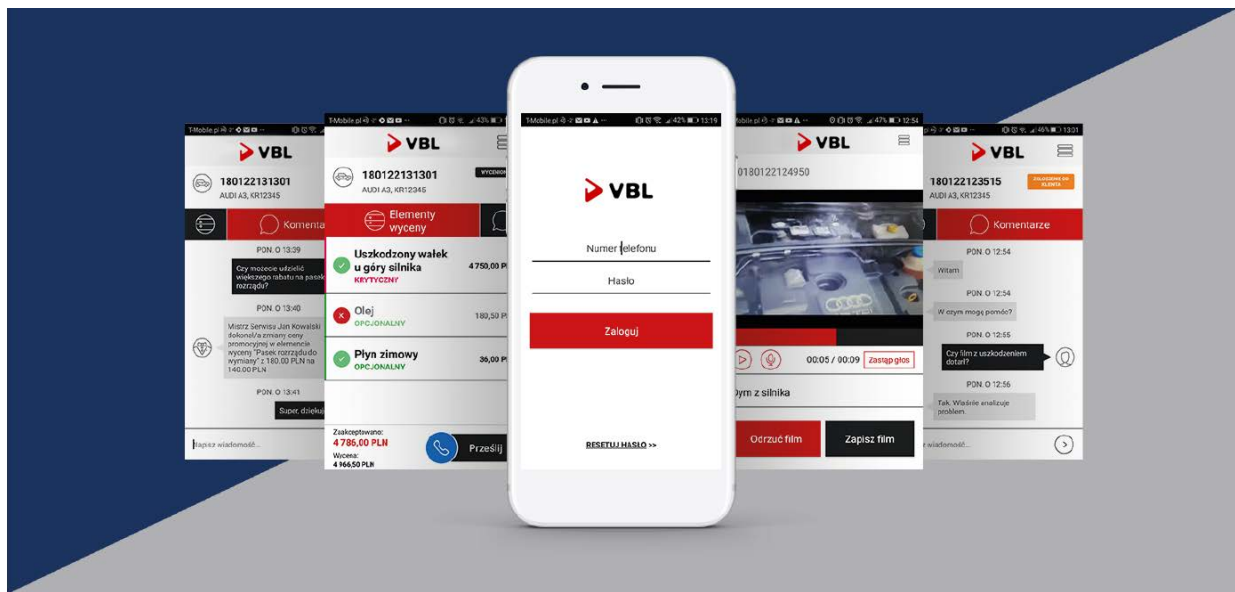
7. Po zaakceptowaniu wyceny przez Klienta, Serwis zajmuje się naprawą.



8. Klient ma możliwość rozmowy z Serwisem poprzez czat lub połączenie telefoniczne.



9. Klient odbiera samochód z Serwisu.



Firma OPTIDATA od 15 lat specjalizuje się w tworzeniu, dostarczaniu oraz serwisowaniu rozwiązań mobilnych dla zastosowań biznesowych. Stworzyliśmy już ponad 15 000 funkcjonujących aplikacji mobilnych! Wdrażane przez nas systemy oparte są o profesjonalne autorskie oprogramowanie, współpracujące z systemami nadrzędnymi klientów, w tym systemami POS. Sukces naszych usług zawdzięczamy doświadczonym programistom, konsultantom oraz inżynierom systemowym. Aplikacje **VIDEO BUSINESS LINK** to jeden z naszych produktów, który dedykujemy podmiotom szukającym usprawnień w obszarach: ubezpieczenia, reklamacje oraz serwis.