



 **VBLUBEZPIECZENIA**

Aplikacja **VIDEO BUSINESS LINK UBEZPIECZENIA** wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klientów, by proces zgłaszania i likwidacji szkody uczynić zdecydowanie łatwiejszym. Dzięki jej zastosowaniu wszystkie procedury ulegają skróceniu, a formalności zostają ograniczone do niezbędnego minimum.

TECHNOLOGIE PRZYSZŁOŚCI

Klient za pomocą aplikacji na smartfonie może wykonać nagranie miejsca i przedmiotu szkody, dołączyć zdjęcia niezbędnych dokumentów i wysłać zgłoszenie bezpośrednio do ubezpieczyciela. Zastosowanie formatu video pozwala na przekazanie maksimum informacji w minimum czasu.

PEŁNA KONTROLA NAD PROCESEM

Aplikacja umożliwia kontrolowanie każdego etapu procesu – zarówno po stronie firmy, jak i Klienta.

BEZPOŚREDNIA KOMUNIKACJA

Dzięki bezpośredniej wymianie informacji on-line oraz automatyzacji procesów, zgłoszenie i likwidacja szkody przebiega szybko, sprawnie i bez zbędnych komplikacji. Zyskują wszyscy: klienci, firmy ubezpieczeniowe, rzeczoznawcy likwidatorzy oraz firmy likwidujące szkodę.

JAK TO DZIAŁA?



1. Klient zauważa szkodę.



2. Klient tworzy „nowe” zgłoszenie.



3. Klient nagrywa filmik ze szkodą i załącza do niej opis zdarzenia.



4. Klient uzupełnia informacje formalne związane z poczynioną szkodą (robi zdjęcia dowodu rejestracyjnego/oświadczeń lub notatek policyjnych / prawo jazdy, skanuje kod QR).



5. Klient wysłał zgłoszenie.



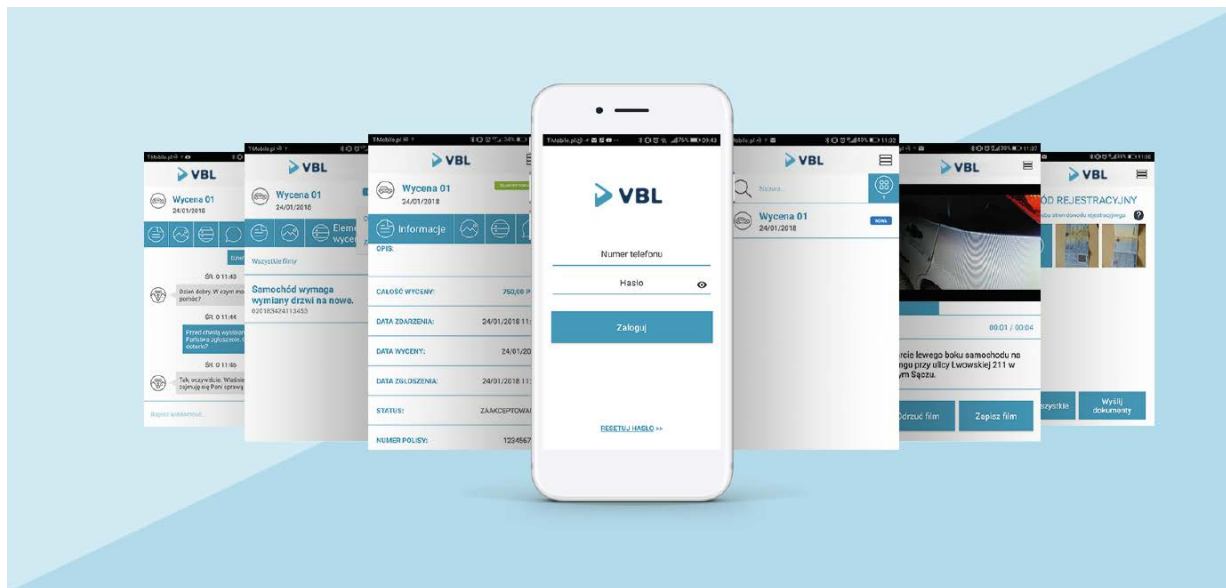
6. Klient otrzymuje powiadomienie PUSH o aktualnym statusie rozpatrzenia.



7. Ubezpieczyciel przygotowuje wycenę i wysyła ją Klientowi.



8. Klient otrzymuje wycenę szkody, którą akceptuje lub odrzuca.



Firma OPTIDATA od 15 lat specjalizuje się w tworzeniu, dostarczaniu oraz serwisowaniu rozwiązań mobilnych dla zastosowań biznesowych. Stworzyliśmy już ponad 15 000 funkcjonujących aplikacji mobilnych! Wdrażane przez nas systemy oparte są o profesjonalne autorskie oprogramowanie, współpracujące z systemami nadrzędnymi klientów, w tym systemami POS. Sukces naszych usług zawdzięczamy doświadczonym programistom, konsultantom oraz inżynierom systemowym. Aplikacje **VIDEO BUSINESS LINK** to jeden z naszych produktów, który dedykujemy podmiotom szukającym usprawnień w obszarach: ubezpieczenia, reklamacje oraz serwis.